



## Allgemeine Bedingungen für die Teilnahme am Volkswagen Bank Partnerprogramm („Teilnahmebedingungen“)

### § 1 Bedingungen zur Teilnahme

1.1 Die pilot Berlin GmbH, Invalidenstraße 74, 10557 Berlin („**pilot**“) betreibt (im Auftrag der Volkswagen Bank GmbH, Gifhorner Str. 57, 38093 Braunschweig, „**Volkswagen Bank**“) ein Volkswagen-Bank Partnerprogramm („**Partnerprogramm**“). Unter den in diesen Teilnahmebedingungen beschriebenen Voraussetzungen erhalten die Teilnehmer des Partnerprogramms („**Partner**“) eine Vergütung für die Vermittlung von Volkswagen Bank Produkten aus dem Affiliate Programm.

1.2 Am Partnerprogramm können juristische und natürliche Personen teilnehmen, die Unternehmer im Sinne des § 14 BGB sind, die zur Vermarktung der von Volkswagen Bank und mit Volkswagen Bank verbundenen Unternehmen im Sinne der §§ 15 ff. AktG angebotenen Produkte und Dienstleistungen einen oder mehrere Werbeplätze auf ihrer Webseite und/oder in Newslettern zur Verfügung stellen möchten.

1.3 Die Aufnahme in das Partnerprogramm kommt durch Zulassung des Interessenten zur Teilnahme am Partnerprogramm zustande. pilot behält sich dabei vor, die Teilnahme und den Zugang zum Partnerprogramm ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Ein (Rechts-)Anspruch auf Zulassung zum Partnerprogramm besteht nicht.

1.4 Interessenten werden zu dem Partnerprogramm eingeladen und können sich über <https://partners.pilot.de/html.cgi?filename=anmelden.htm> registrieren und diesen Teilnahmebedingungen und den Datenschutzbestimmungen zustimmen.

### § 2 Laufzeit und Kündigung

2.1 Die Teilnahme am Volkswagen Bank Partnerprogramm gilt für unbestimmte Zeit. Sie kann durch den Partner und pilot jederzeit mit einer Frist von 14 Kalendertagen in Textform gekündigt werden. Bestehendes Guthaben des Partners wird mit Vertragsbeendigung an den Partner ausgezahlt.

2.2 pilot ist berechtigt, die Partnerschaft jederzeit ohne Angabe von Gründen auf unbestimmte Zeit zu pausieren. Diese Pausierung wird dem Partner durch pilot in Textform mitgeteilt. Während der Dauer der Pausierung ist der Partner nicht zur weiteren Nutzung der Werbemittel berechtigt und hat diese unverzüglich einzustellen; die Werbemittel sind von Webseiten und/oder Newslettern des Partners zu entfernen. Darüber hinaus hat der Partner während der Pausierung der Partnerschaft keinen Anspruch auf eine Vergütung. Bestehendes Guthaben des Partners wird mit der Pausierung an den Partner ausgezahlt. Über eine Fortsetzung der Partnerschaft werden sich pilot und der Partner verständigen. Die Fortsetzung der Partnerschaft erfolgt durch Mitteilung von pilot in Textform



### § 3 Volkswagen Bank Partnernetzwerk

3.1 Zugang zum Partnernetzwerk erhält der Partner mit Bestätigung der Teilnahme am Partnerprogramm unter <https://partners.pilot.de/html.cgi?filename=anmelden.htm>. Die Weitergabe der Login-Daten für das Partnernetzwerk an Dritte ist nicht gestattet.

3.2 Der Partner ist verpflichtet, im Partnernetzwerk aktuelle Kontakt- und Bankdaten sowie Steuer-Nr., UstIDNr. für die Abwicklung des Partnerprogramms zu hinterlegen. Des Weiteren verpflichtet sich der Partner, die von ihm hinterlegten, Kontakt- und Bankdaten zu pflegen und diese jeweils auf dem aktuellen Stand zu halten und jede Änderung eigenständig einzupflegen und Volkswagen Bank unverzüglich mitzuteilen. Für Schäden, die dem Partner aufgrund von fehlerhafter oder veralteter Kontakt- und Bankdaten entstehen, übernimmt pilot keine Haftung. § 7 bleibt unberührt.

### § 4 Werbemittel und Partnerseiten

4.1 Der Partner ist verpflichtet, die Webseiten und/oder Newsletter, in denen die bereitgestellten Werbemittel verwendet werden sollen („**Partnerseiten**“), im Partnernetzwerk zu hinterlegen. pilot behält sich das Recht vor, die Partnerseiten auf ihre Geeignetheit für das Partnerprogramm zu überprüfen. Unzulässig sind danach insbesondere Inhalte, die Rechte Dritter, insbesondere Urheber-, Namens-, oder Markenrechte verletzen, die gewaltverherrlichender, pornographischer, staatsgefährdender, parteipolitischer, rechtsradikaler bzw. rassistischer oder jugendgefährdender Art oder sonst rechtswidrig sind oder nicht öffentlich zugänglich gemacht werden dürfen sowie sämtliche Inhalte, die Viren, Trojaner oder andere ähnliche Programme enthalten, die geeignet sind, Daten oder Systeme zu schädigen, zu löschen oder heimlich abzufangen. Die Gestaltung der Website darf nicht geeignet sein, den Ruf oder das Ansehen der Marke Volkswagen Bank oder den Geschäftsbetrieb von Volkswagen Bank und/oder mit Volkswagen Bank verbundenen Unternehmen im Sinne der §§ 15 ff. AktG zu beeinträchtigen.

4.2 Volkswagen Bank bzw. pilot stellen den Partnern optimierte Werbemittel und Landingpages, insbesondere in Form von Antragstrecken und URLs, für die Einbindung in Webseite und/oder Newslettern zur Verfügung („**Werbemittel**“). Die technische Einbindung und Pflege der Werbemittel obliegt dem Partner.

4.3 Die dem Partner bereitgestellten Werbemittel dürfen ausschließlich auf solchen Partnerseiten verwendet werden, für die pilot eine ausdrückliche vorherige Freigabe in Textform erklärt hat und die nach Maßgabe des § 4.1 zur Verwendung im Partnerprogramm geeignet sind. Eine Nutzung der Werbemittel außerhalb des Partnerprogramms und der von pilot freigegebenen Partnerseiten, insbesondere auch auf Social Media Plattformen wie z.B. Facebook, X, Instagram und/oder YouTube, ist ohne Absprache nicht gestattet. Wird die Teilnahme am Partnerprogramm von pilot oder dem Partner gekündigt oder der Partner von der weiteren Teilnahme ausgeschlossen, sind sämtliche von Volkswagen Bank oder pilot zur Verfügung gestellten Werbemittel vom Partner unverzüglich zu löschen und unverzüglich von den Partnerseiten zu entfernen.



4.4 Die von Volkswagen Bank oder pilot dem Partner zur Verfügung gestellten Werbemittel dürfen nicht automatisch oder durch andere technische Mittel, auf die der Nutzer keinen Einfluss hat, aufgerufen werden. Hierrunter fallen insbesondere Aufrufe als Pop-Up, Pop-Under oder beim Verlassen der Partnerseiten erfolgende Aufrufe.

4.5 Ohne ausdrückliche vorherige Zustimmung dürfen die Werbemittel der Volkswagen Bank in Textform nicht verändert oder angepasst werden. Dies gilt insbesondere auch für die Art der technischen Einbindung und die Tracking-Funktion der Werbemittel. Die Einbindung der Tracking-Funktion in andere als die von Volkswagen Bank oder pilot bereitgestellten Werbemittel ist nicht gestattet.

4.7 Zur Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen im Rahmen seines Werbeauftritts und der Verwendung der Werbemittel ist der Partner verpflichtet. Insbesondere durch den Partner zu beachten sind die gesetzlichen Bestimmungen sowie aktuelle Rechtsprechung zu § 7 UWG (Spam) und des Digitale-Dienste-Gesetz (DDG). E-Mail-Marketing ist nur in Ausnahmefällen gestattet und nach vorheriger Absprache/Freigabe. Vorab ist pilot unter [vwbanksupport@pilot.de](mailto:vwbanksupport@pilot.de) zu kontaktieren. Des Weiteren trägt der Partner die alleinige Verantwortung für die Zulässigkeit und inhaltliche Richtigkeit der von ihm im Rahmen seines Webauftrittes erbrachten Leistungen, Inhalte und Darstellungen.

4.6 Suchmaschinenmarketing (SEM/Paid Search Marketing) im Zusammenhang mit Volkswagen Bank und den Werbemitteln ist nicht gestattet. Diese Keywordliste ist im Folgenden zu finden. Dies umfasst insbesondere jegliche Schaltung von Anzeigen über alle Suchmaschinen hinweg (auch für die eigene Werbefläche) unter Verwendung der Marken der Volkswagen Bank inklusive jeglicher Falschschreibweisen als Keyword oder Anzeigentext, darunter zählen auch Vertipper-Keywords und Keywords, die nur gering vom ursprünglichen Keyword abweichen.

Die Begriffe Volkswagen und VW sowie deren Falschschreibweisen müssen als Negativ-Keywords in Ihre SEM-Kampagnen eingebucht werden.

Falschschreibweisen:

olkswagen  
vlkswagen  
vokswagen  
volswagen  
volkswagen  
volksagen  
volkswgen  
volkswaen  
volkswagn  
volkswage  
vvolkswagen  
voolkswagen  
vollkswagen



# pilot

volkseagen  
volksdagen  
volksagen  
volksaagen  
volksaqgen  
volkswwgen  
volkswwgen  
volkswsgen  
volkswxgen  
volkswzgen  
volkswafen  
volkswatan  
volkswayen  
volkswahlen  
volkswaben  
volkswaven  
volkswagwn  
volkswag3n  
volkswag4n  
volkswagrn  
volkswagfn  
volkswagdn  
volkswagsn  
volkswageb  
volkswageh  
volkswagej  
volkswagem

Es ist generell untersagt mit sog. Tippfehler-Domains am Partnerprogramm teilzunehmen. Dies gilt auch für Domains, die ähnlich klingen, wie rechtlich geschützte Markennamen.

## **§ 5 Vergütung, Abrechnung und Gutschriften**

5.1 Für gültig zustande gekommene Abschlüsse, die über einen Aufruf der von dem Partner in den Werbemitteln verlinkten Webseiten gestellt werden, erhält der Partner eine im Programm festgelegte Vergütung.

5.2 Die Volkswagen Bank behält sich das Recht vor, die Vergütung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die jeweils aktuelle pro Sale gewährte Vergütung und weitere Regelungen zur Vergütung ergeben sich aus den Angaben im Partnernetzwerk, insbesondere unter den Punkten „Vergütung“, „Transaktionen“, „Abrechnungen“, „Gutschriften“. Das Partnernetzwerk kann vom Partner unter dem in § 3 genannten Link eingesehen werden. Spätestens sieben Tage vor einer Änderung der Vergütung wird die Volkswagen Bank die Partner in Textform informieren.



5.3 Der Vergütungsanspruch des Partners auf die erfolgsabhängige Vergütung entsteht, sobald der jeweilige Nutzer bei Volkswagen Bank einen validen Abschluss getätigt hat („Sale“) und folgenden Voraussetzungen vorliegen:

- Der valide Abschluss ist eingetreten in Form einer Durchführung einer Kaufhandlung bzw. eines Vertragsabschlusses durch einen Besucher auf der Website der VW Bank, sofern der Besucher auf diese über die Werbefläche des Partners mittels eines von VW Bank oder pilot zur Verfügung gestellten Werbemittels gelangt ist.
- Der valide Abschluss wurde vom Partner erfolgreich protokolliert und von VW Bank bestätigt.
- Der valide Abschluss wurde vom Partner nicht nachträglich storniert.
- Das Transaktionskonto des Partners ist gedeckt.
- Es liegt kein Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen vor.

Automatisch erzeugte sowie durch Zwang oder Täuschung initiierte Klicks sind nicht gestattet und werden nicht vergütet.

5.4 Volkswagen Bank und pilot behalten sich das Recht vor, ungültige Sales abzulehnen oder nachträglich zu stornieren, wodurch der Vergütungsanspruch des Partners entfällt.

5.5 Gegenüber dem Partner wird die genannte Vergütung monatlich abgerechnet. Die Auszahlung für den Abrechnungsmonat erfolgt auf das im Partnernetzwerk hinterlegte Bankkonto des Partners. Guthaben werden nicht verzinst. Der Partner trägt alle im Zusammenhang mit der Vergütung anfallenden Abgaben, Steuern und Gebühren.

5.6 Reklamationen der Abrechnungen müssen innerhalb von zwei Wochen nach Auszahlung der Gutschriftenbeträge in Textform gegenüber pilot unter Angabe des Reklamationsgrunds geltend gemacht werden.

5.7 Neben der vereinbarten Vergütung gemäß § 5.1 besteht kein Anspruch des Partners auf Erstattung von Auslagen und/oder Kosten. Sämtliche Leistungen und Kosten des Partners sind mit Zahlung der Vergütung gemäß diesen Teilnahmebedingungen vollständig und unwiderruflich abgegolten.

## **§ 6 Vertragsstrafe**

6.1 Für jeden einzelnen Verstoß gegen die Teilnahmebedingungen dieses Vertrages ist pilot berechtigt, von dem Partner die Zahlung einer angemessenen Vertragsstrafe zu fordern. Die Höhe der Vertragsstrafe ist in jedem Einzelfall nach billigem Ermessen zu bestimmen und kann im Streitfall vom zuständigen Gericht überprüft werden.

6.2 Die Erhebung einer Vertragsstrafe schließt die Geltendmachung eines Anspruchs auf Unterlassung nicht aus. Ebenso ist die Geltendmachung eines weiteren Schadens unter Anrechnung einer etwaigen Vertragsstrafe nicht ausgeschlossen.

## **§ 7 Haftungsbegrenzung**

7.1 pilot haftet bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den gesetzlichen Vorschriften, Soweit sich aus diesen Teilnahmebedingungen einschließlich der nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt.

7.2 Auf Schadensersatz haftet pilot – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet pilot, vorbehaltlich gesetzlicher Haftungsbeschränkungen, nur (i) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie (ii) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags bzw. der Aktion überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner bzw. Teilnehmer der Aktion regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung von pilot jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

7.3 Die sich aus § 7.2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten auch gegenüber Dritten sowie bei Pflichtverletzungen durch Personen (auch zu ihren Gunsten), deren Verschulden pilot nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat. Sie gelten nicht, soweit ein Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit einer Ware übernommen wurde und für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

## **§ 8 Freistellung**

7.4 Der Partner stellt pilot, deren gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen von allen Ansprüchen Dritter inklusive den in diesem Zusammenhang entstehenden Kosten für Rechtsberatung und die Abwehr etwaiger Ansprüche frei, die aus der schuldhaften Verletzung dieser Teilnahmebedingungen durch den Partner resultieren oder aufgrund eines Verstoßes des Partners gegen gesetzliche Bestimmungen im Zusammenhang mit dem Webauftritt des Partners, insbesondere bezüglich der Art und Weise der Verwendung der Werbemittel und der Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen, geltend gemacht werden.



## **§ 9 Geheimhaltung/ Datenschutz**

9.1 Der Partner verpflichtet sich, alle geltenden Datenschutzvorgaben, insbesondere die Regelungen der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie die der Landesdatenschutzgesetze, des Verbraucherschutzes und des Digitale-Dienste-Gesetz (DDG) zu berücksichtigen und einzuhalten.

9.2 Sämtliche den Geschäftsbetrieb von Volkswagen Bank oder pilot betreffenden Informationen wird der Partner streng vertraulich behandeln und diese nur mit ausdrücklicher vorheriger Einwilligung von Volkswagen Bank oder pilot in Textform an Dritte weitergeben.

## **§ 10 Ausschluss vom Partnerprogramm**

Bei einem schwerwiegenden Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen behält sich pilot das Recht vor, Partner von der Teilnahme am Partnerprogramm auszuschließen. Insbesondere gilt dies bei jedwedem Versuch, das Partnerprogramm zu manipulieren oder zu schädigen. Besonders Als Manipulation zählt jeder Versuch, die Systeme und das Abrechnungsprinzip des Partnerprogramms durch technische oder sonstige Mittel zu umgehen oder in sonstiger Weise unzulässig zu beeinflussen. Ferner ist jeder Versuch, die Systeme, Technologien, Skripte, Codes, Abrechnungsmechanismen und Prinzipien von Volkswagen Bank zu umgehen, zu manipulieren oder sonst irgendwie zu beeinflussen untersagt. pilot behält sich vor, solche Verhaltensweisen strafrechtlich zu verfolgen. Im Falle des Ausschlusses vom Partnerprogramm entfallen alle Ansprüche auf eine ausstehende Vergütung.

## **§ 11 Datenschutz**

11.1 Der Schutz personenbezogener Daten ist für pilot von großer Bedeutung – gleichzeitig kann die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung solcher Daten notwendige Voraussetzung für den Betrieb des Partnernetzwerkes sein. pilot erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten ausschließlich unter Beachtung der anwendbaren gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

11.2 pilot ist deshalb berechtigt, personenbezogene Daten des Partners zu erheben und zu verwenden, soweit dies erforderlich ist, um die Teilnahme am Partnernetzwerk zu ermöglichen.

11.3 pilot erhebt, verarbeitet und nutzt insbesondere die bei der Registrierung erhobenen Daten sowie Daten, die bei der Teilnahme am Netzwerk anfallen.

11.4 Soweit es für die Teilnahme am Partnernetzwerk, inklusive der Nachvollziehung von Abschlüssen und der Verwaltung der Vergütung, nötig ist, ist pilot dabei auch berechtigt, Daten an die Volkswagen Bank weiterzugeben.

11.5 Eine Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten zu anderen Zwecken erfolgt nur auf Grundlage einer ausdrücklich erteilten Einwilligung oder einer gesetzlichen Bestimmung.



11.6 Der Partner kann über die E-Mail-Adresse [datenschutz@pilot.de](mailto:datenschutz@pilot.de) Auskunft über seine gespeicherten Daten erhalten.

11.7 Für eine etwaige Verarbeitung von personenbezogenen Daten von Nutzern, die auf Werbemittel klicken bzw. mit diesen interagieren, oder Daten sonstiger Dritter, ist der Partner und ggf. VW Bank verantwortlich. Der Partner sichert zu, dass er für eine ausreichende Rechtsgrundlage (z.B. Einwilligung) sorgt und die sonstigen Datenschutzbestimmungen (insb. Datenschutzinformation) erfüllt. Der Partner wird keine solchen personenbezogenen Daten an pilot übertragen. Der Partner wird pilot bei jeglichen Ansprüchen Dritter freistellen, die auf einer Verletzung dieser Regelungen durch den Partner beruhen. Die Freistellung gilt im Falle einer gegen pilot verhängten Geldbuße entsprechend, wobei die Freistellung in dem Umfang erfolgt, in dem die Partei Anteil an der Verantwortung für den durch die Geldbuße sanktionierten Verstoß trägt.

## **§ 12 Schlussbestimmungen**

12.1 pilot behält sich das Recht vor, diese Teilnahmebedingungen jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Unter Einhaltung einer Frist von einer Woche werden Änderungen und Ergänzungen angekündigt und allen Partnern in geeigneter Weise zugänglich gemacht. Sofern kein ausdrücklicher Widerspruch in Textform innerhalb von zwei Wochen erfolgt, gelten die neuen Teilnahmebedingungen als angenommen.

12.2 Mit der Teilnahme an dem Partnerprogramm akzeptieren die Partner die Teilnahmebedingungen.

12.3 Die übrigen Bestimmungen bleiben unberührt, sofern eine der Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar ist oder werden sollte. Die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung wird durch diejenige Bestimmung ersetzt, die den Sinn und Zweck der unwirksamen sowie dem wirtschaftlich Gewollten am nächsten kommt. Dies gilt auch für eventuell vorhandene Regelungslücken.

12.4 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus und im Zusammenhang mit dem Partnerprogramm ist soweit zulässig das Landgericht Berlin. Erfüllungsort ist Berlin.

Stand 01.01.2025, Version 1.2